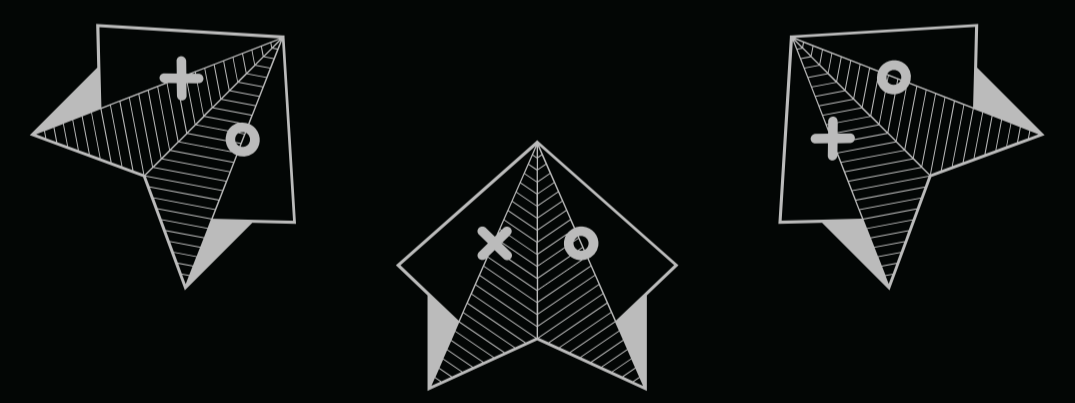


THE APPFOX COMPANY



КОДЕКС

РАБОТА В APPFOX

ЗАЧЕМ МЫ ПИШЕМ КОДЕКС

Для AppFox основной актив - ее сотрудники

Для AppFox основной актив - ее сотрудники, ради которых компания существует. Мы стараемся предоставлять все возможности для комфортной работы, отдыха и обучения для максимальной эффективности оказания услуг нашим клиентам. Appfox растёт и мы понимаем, что основной принцип компании - строить открытые и честные отношения, которые строятся на самом важном качестве всех сотрудников - доверии.

Мы доверяем своим сотрудникам нашу миссию в построении отношений со всеми нашими партнерами и поддержке нашей репутации. Каждый из нас несет ответственность за соблюдение требований Кодекса, Законодательства и любых других регуляторов, применимые к работе AppFox.

В этом тексте будут представлены обязанности каждого сотрудника AppFox, которые обязательно должны выполняться в отношении своих коллег и клиентов. Он покажет, как в каких случаях стоит принимать меры, к кому можно обратиться за помощью и что означает - работать в AppFox.

Компания не терпит нарушения Кодекса Этики и неисполнение правил Кодекса могут привести к негативным последствиям, как для стороны нарушившей правила Кодекса, так и для AppFox. Мы понимаем, что существуют моменты, когда невозможно самостоятельно принять решение и данный текст создан для того, чтобы помочь Вам найти ответ, который будет удовлетворять всех, поддержит репутацию AppFox и продемонстрирует наши ценности. Мы также понимаем, что невозможно описать все возможные случаи, которые могут появляться во время существования компании: например, специфичные договоренности с клиентом или смена законодательства. В таких случаях мы будем вносить правки в Кодекс, когда это необходимо.

Для нас Кодекс не формальный текст, а средство устойчивого роста и развития AppFox.

Для кого предназначен Кодекс:

Независимо от того, где вы работаете и что делаете для компании Вы должны пользоваться Кодексом при принятии решений - это относится ко всем сотрудникам компании:

Для Руководства - выработать позицию этичности решений проблем, стоящих перед компанией и презентовать выполнение эталонного поведения своим примером, формируя ожидания от всех сотрудников и стать объектом подражания в вопросах этики.

Для Сотрудников - обеспечить соблюдение всех наших ценностей и понимание, что ответственность за их исполнение лежит на всех сотрудниках компании.

А также для:

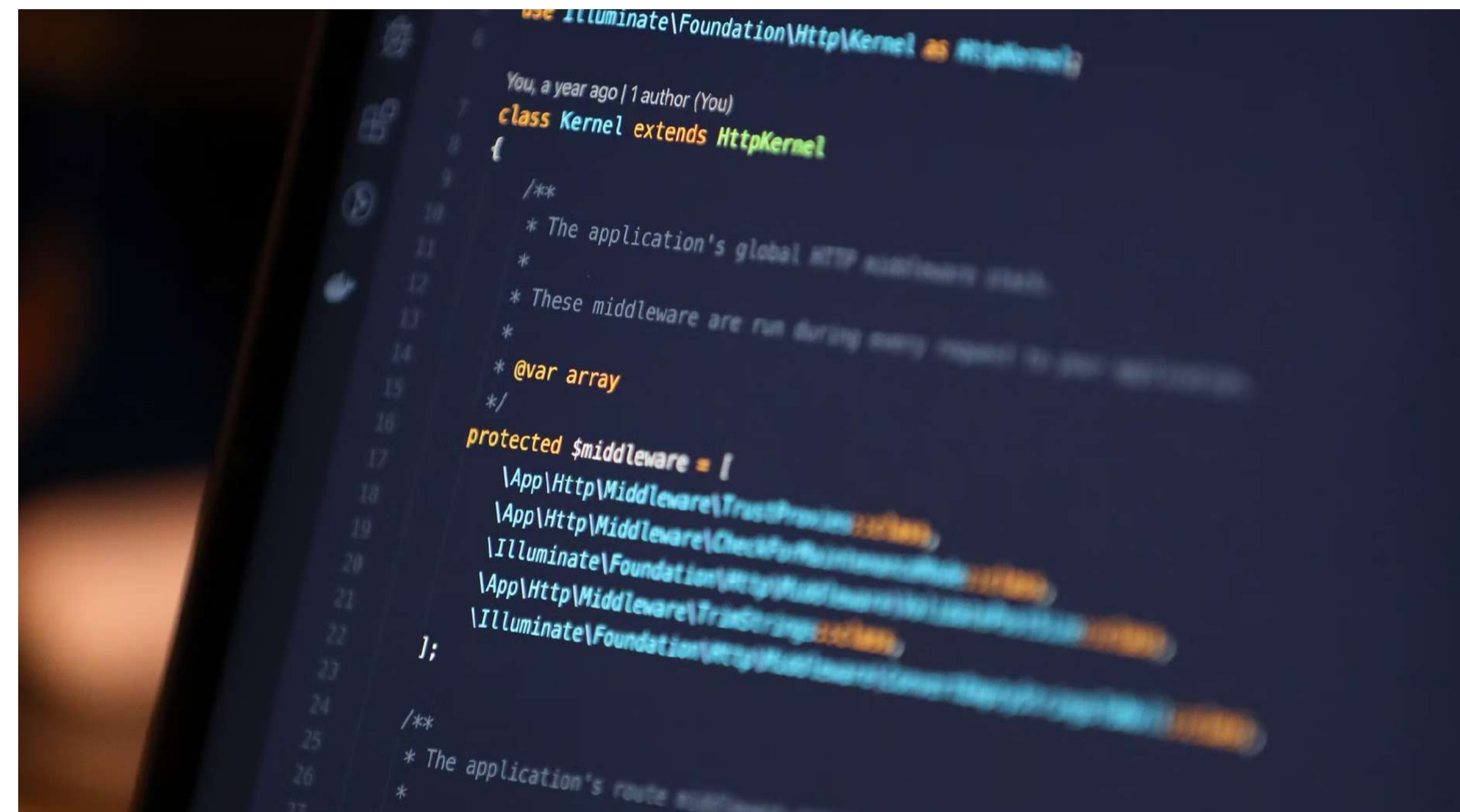
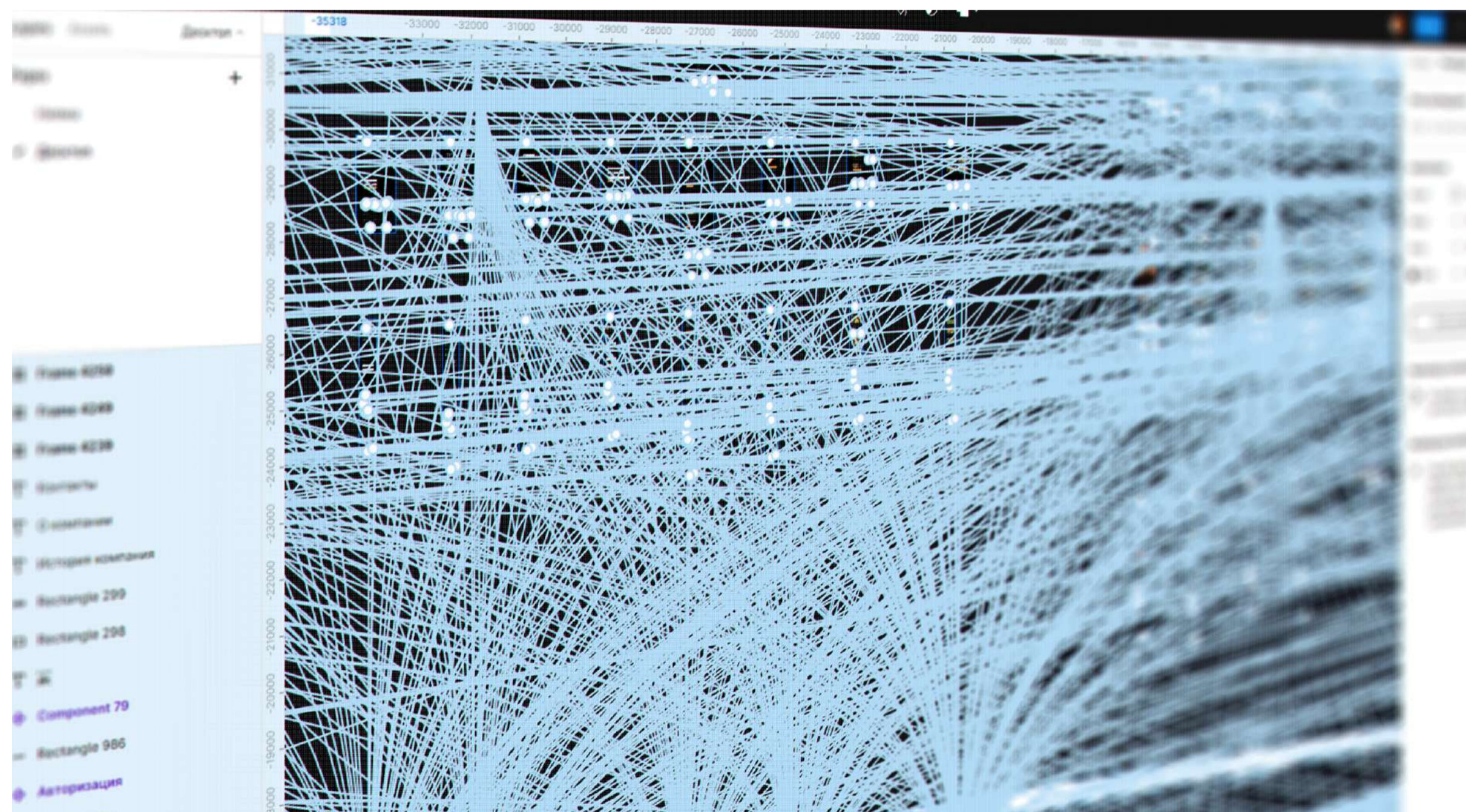
Для **наших клиентов и всех партнеров**, которые хотят понять мотивацию и цели компании.

Для **будущих сотрудников**, которые хотят лучше узнать компанию, к которой желают присоединиться.



Мы ценим то, что делаем

Ключевой целью создания и существования AppFox - это предоставления качественного сервиса разработки IT продуктов для всех клиентов компании. И для нас важно, чтобы это желание было в каждом сотруднике AppFox. Мы берем ответственность не только за свою часть работы, но и за весь проект в целом. Мы прислушиваемся к мнению команды и предлагаем улучшения. Если Вы нашли какую-либо некорректную работу в части проекта, то обязательно сообщите своему менеджеру.



AppFox всеми силами старается поддерживать репутацию своего бренда и делает всё, чтобы клиенты доверяли Компании. Это сложный и долгий процесс и мы все способны помочь компании улучшить бренд AppFox. Наши клиенты доверяют свои важные данные - это могут быть частные данные, личная переписка или другая конфиденциальная информация, которую нельзя раскрывать, мы можем использовать ее только в тех целях, для которых она собиралась. Помните, что это важная информация и нельзя допускать к такой информации третьих лиц, даже если они работают в AppFox.



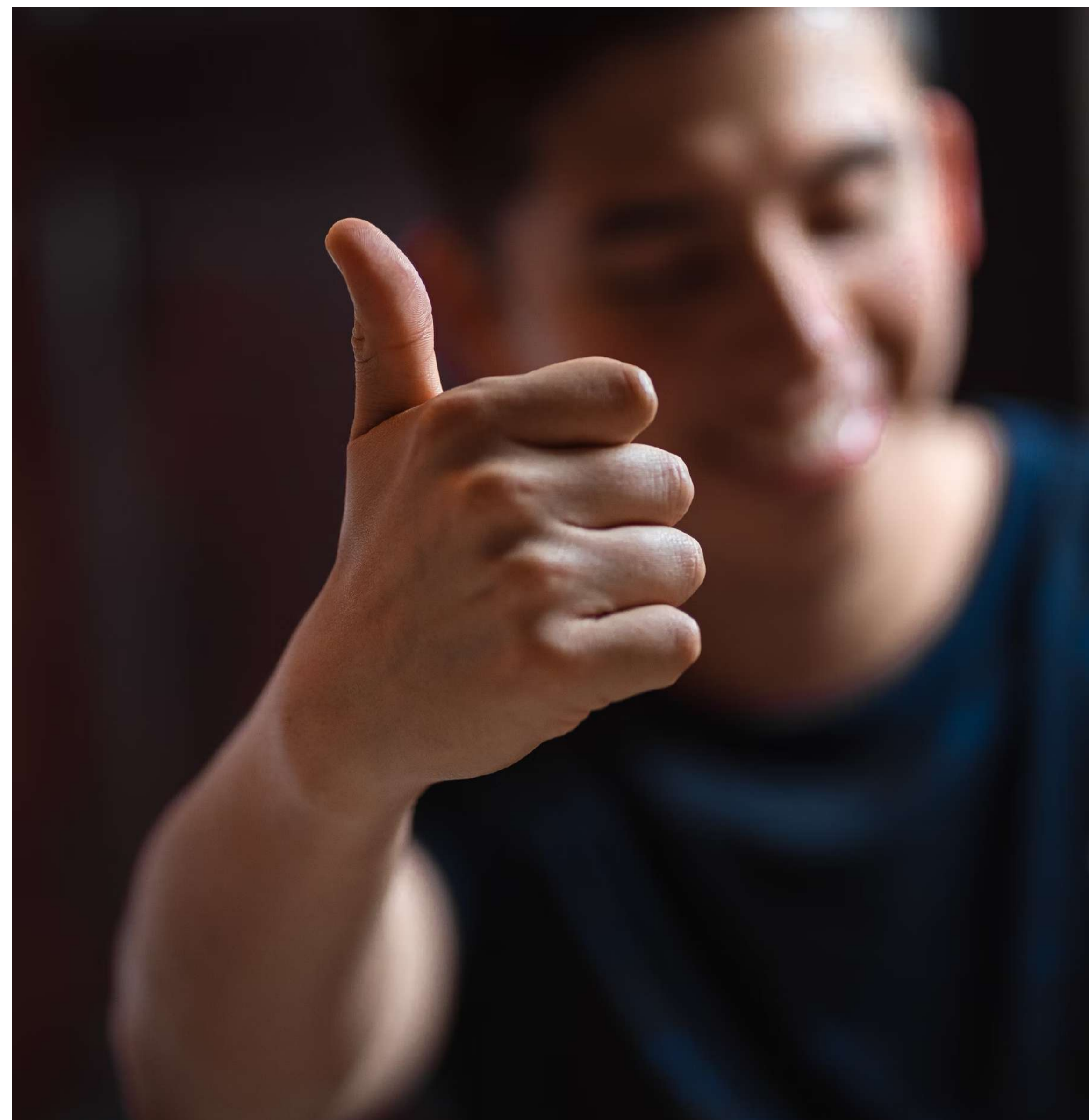
Высказываем свое мнение

Вся наша работа должна выстраиваться на принципах прозрачности, доброжелательности и справедливости. Очень важно взять на себя смелость и высказаться, когда что-то кажется неправильным. Нам действительно важны мнения каждого сотрудника - они позволяют нам предотвратить ошибки во время работы на проектах, неэтичное поведение и вводить инновации предоставления наших услуг. Открытое обозначение проблемы помогает нам становится лучше, проявлять заботу друг о друге, разобраться в ситуации и стать лучше как компания.

Если Вам кажется, что вы столкнулись с непреодолимой проблемой, нерешаемым сложным этическим вопросом, несправедливым отношением или Вам просто нужен совет - проконсультируйтесь. Напишите сообщение или письмо. Позвоните. Главное - обозначить что проблема существует.

Каждый из нас, независимо от положения в коллективе может столкнуться с тем, что он считает несправедливым по отношению к себе или к другому человеку в компании. Сообщать о своих сомнениях - право и ответственность каждого.

Очень важно не молчать. Мы готовы сотрудничать по всем возникшим вопросам, простым и сложным - и компания готова обещать, что Ваши проблемы будут услышаны и будут обсуждены, открыто, честно и профессионально, включая расследования там, где это потребует. Мы не раскрываем Ваши вопросы сотрудникам компании или другим лицам - все решается конфиденциально и привлекаются только те люди, которых необходимо привлечь для решения вопроса.





Конфликт интересов

У многих сотрудников могут быть родственники и близкие люди, которые работают в AppFox или компаниях наших партнеров. Если вы состоите в родственных или дружеских отношениях с сотрудниками компании, которой мы предоставляем услуги - это может вызвать конфликт интересов. Если вы уполномочены принимать решения при разработке проекта таким клиентам, гипотетически, вы можете быть менее объективным в своих решениях. Если у Вас есть, родственник или друг, который работает в AppFox и находится в прямом вашем подчинении, то существует вероятность, что вы будете предоставлять ему более благоприятные условия работы и более лояльно относиться к результатам.

Даже если ваш близкий статус не влияет на вашу объективность в оценке результатов работы сотрудника, то другие сотрудники всё равно могут считать обратное.

Если вы заметили, что у Вас или Ваших коллег есть вероятность возникновения конфликта интересов, пожалуйста, — проконсультируйтесь с аудиторами и Руководством компании.





Забота о друг друге

Проявление заботы и уважения по отношению друг другу - стоит в основе всех коммуникаций внутри компании. Каждый сотрудник AppFox ценен и заслуживает уважения.

Компания всеми силами стремится создать инклюзивное рабочее пространство. Нам не важны Ваше происхождение, статус или положение в обществе. Мы предоставляем равные условия для всех и оцениваем каждого человека основываясь только на важных для бизнеса навыках - квалификации и показателей эффективности работы

Поэтому компания придерживается принципа нулевой толерантности к проявлениям притеснений на основе: национальности, расы, пола, политических и религиозных взглядов, сексуальной ориентации и прочих характеристиках человека, не связанных с рабочими качествами.

Обращайте внимание на любые проявления притеснений в коллективе - это может быть: запугивание высшим положением, угрозы, травля, демонстрация файлов оскорбительного характера, расистские и сексистские шутки и любые другие неуместные комментарии, которые могут кого-то оскорбить.

Если вы заметили, что кого-то притесняют или вы сами стали жертвой дискриминации, то скажите об этом самому виновнику, сообщите Вашему менеджеру или напишите в анонимную форму. Мы очень серьезно относимся к проявлениям несправедливого отношения в коллективе и не допускаем ответных мер притеснения по отношению к сотрудникам, обратившихся за помощью или сообщающим о неподобающем поведении.





К кому можно обратиться

Если вы столкнулись с дилеммой, которую не в состоянии решить самостоятельно или у вас возник сложный вопрос, ответы на который ведет к еще более сложным вопросам, то от вас не ждут самостоятельных решений по вопросам этики.

Всегда обращайтесь за помощью к тому человеку, которого, вы считаете, оптимальным в сложившейся ситуации. Вы можете обратиться:

- Старшему коллеге по проекту
- Менеджеру по проекту
- Аудитору по проекту
- Операционному директору
- Руководителю компании

Если вы по какой-то причине не можете или не хотите писать лично лицам выше, то вы можете написать о своих сомнениях или подозрениях в [анонимную форму](#).

